



Jim Doyle, Governor
Jorge Gomez, Commissioner

Wisconsin.gov

125 South Webster Street • P.O. Box 7873
Madison, Wisconsin 53707-7873
Phone: (608) 266-3585 • Fax: (608) 266-9935
E-Mail: information@oci.state.wi.us
Web Address: oci.wi.gov

Lanzamiento de Prensa

PARA LANZAMIENTO INMEDIATO
8 de noviembre de 2005

Para más información contacte:

Eileen Mallow
Diputado Auxiliar del Comisionado
(608) 266-7843 o
eileen.mallow@oci.state.wi.us

Los seguros durante el clima invernal

Una breve guía sobre accidentes de automóviles y daños a la propiedad

Madison, WI—El clima invernal puede causar daños severos a vehículos y propiedades. Por lo general, se producen 17,000 accidentes de automóviles en Wisconsin en los meses en que las calles se encuentran cubiertas de hielo, nieve o aguanieve. La nieve en proceso de fusión y las intensas lluvias típicas de fines del invierno también pueden causar inundaciones tanto en las calles como en las propiedades personales. En vista de la *Wisconsin's Winter Awareness Week* (Semana de Conciencia sobre el Invierno de Wisconsin), el Comisionado de Seguros, Jorge Gomez, ofrece información valiosa para los consumidores.

“Muchos consumidores no conocen las limitaciones de su cobertura de seguros”, manifiesta Gomez. “Por ejemplo, el seguro de inundación se debe contratar aparte del seguro de vivienda. Además, los consumidores que cuentan con un seguro contra choques de automóviles sin cobertura amplia no están cubiertos en caso de daños al automóvil provocados por granizo, viento o inundaciones.” Es importante conocer la cobertura de su póliza de seguros y saber qué hacer al presentar una reclamación. A continuación le presentamos algunas pautas generales que se deben seguir en caso de un accidente de automóvil o daño a la propiedad.

Cómo actuar en caso de accidente de automóvil:

- Llame a la policía.
- Obtenga información, como por ejemplo nombres, direcciones, números de teléfono y números de licencia de todas las personas involucradas en el accidente y todos los testigos. Además, registre la hora, fecha, ubicación, condiciones de la calle, marca y año de los vehículos involucrados, información sobre el seguro, daños y lesiones aparentes, y su versión de lo ocurrido.
- Llame a su agente de seguros con su número de póliza y toda otra información relevante. Asegúrese de cooperar totalmente con la compañía de seguros, y pregúntele a su agente qué documentos, formularios y datos necesitará.
- Tome nota cada vez que habla con su compañía de seguros, agente, abogado, policía y demás personas involucradas en la situación. Anote todas las fechas, horas, nombres y temas sobre los cuales habló, así también como todas las decisiones o promesas hechas.
- Guarde todos los recibos y facturas, incluso los de alquiler del automóvil o los de habitaciones de hotel si el accidente ocurre fuera de la ciudad.

Cómo actuar en caso de daños a la propiedad:

- Llame a su agente de seguros con su número de póliza y toda otra información relevante. Asegúrese de cooperar con la compañía de seguros, y pregúntele a su agente qué documentos, formularios y datos necesitará.
- Haga las reparaciones necesarias para evitar un daño mayor a la propiedad.
- Guarde todos los recibos, incluso los de reparaciones temporarias cubiertas por su póliza de seguros.
- Determine y cree una lista de daños a su propiedad y entréguesela a su asegurador. Haga una lista que incluya todos los daños y otra lista por separado que incluya los artículos personales dañados que no pueden repararse.

Si no se siente satisfecho con la decisión de su compañía de seguros, puede solicitar que el siniestro sea evaluado por tasadores que no trabajen para su aseguradora, presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Seguros o contratar a un abogado que lo represente.

Las publicaciones de la OCI "Consumer's Guide to Auto Insurance" (Guía del consumidor para seguros de automóvil), "Consumer's Guide to Homeowner's Insurance" (Guía del consumidor para seguros de vivienda), "Buying a Home and Your Insurance Needs" (La compra de una vivienda y sus necesidades de seguro) y "Settling Property Insurance Claims" (Pago de reclamaciones de seguros de propiedad) se pueden solicitar al organismo de manera gratuita, escribiendo a OCI Publications, P.O. Box 7873, Madison, WI 53707-7873, llamando al 800-236-8517 o visitando el sitio de Internet de la OCI en oci.wi.gov.

Creada por el cuerpo legislativo en 1871, la Oficina del Comisionado de Seguros (OCI) posee la autoridad para garantizar que la industria de seguros sea responsable y satisfaga adecuadamente las necesidades de seguros de los ciudadanos de Wisconsin. Hoy en día, la misión de la OCI es informar, proteger al público y responder a sus necesidades de seguros.

###